

Palveluun kirjautuminen

- Huoneistotieto.fi-palvelu on käytettävissä internetselaimessa ja mobiilisovelluksena. Voit ladata sovelluksen App Storesta tai Google Play Kaupasta (etsi hakusanalla "huoneistotieto").
- Ensimmäinen rekisteröityminen on suositeltavaa tehdä tietokoneen internetselaimessa. Mene selaimella osoitteeseen huoneistotieto.fi ja valitse **Tunnistaudu tästä**.
- Käytä tunnistautumisessa pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.
- Tunnistautumisen jälkeen palvelu saattaa kysyä osoitetietojasi, jos isännöintiyrityksen tietojärjestelmästä puuttuu tietojasi. Tällöin palvelu pyytää sinua antamaan ensin huoneistosi osoitteen.
- Syötä seuraavaksi sähköpostiosoitteesi ja haluamasi salasana. Jos unohdat myöhemmin salasanasasi, voit tunnistautua uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta ja vaihtaa salasanasasi uuteen.
- Jos palvelu kysyi osoitetietojasi, pääset näkemään huoneistosi tiedot sitten, kun isännöintiyrityksen edustaja on tarkistanut, että olet ilmoittamasi huoneiston osakkeenomistaja. Saat viestin, kun palvelu on käytettävissäsi. Jos osoitetietoja ei kysytty, pääset käyttämään palvelua heti.

Jos unohdat salasanasasi tai käyttäjätunnuksesi

- Kirjaudu palveluun uudelleen käyttäen pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Valitse tällöin palvelun etusivulla **Tunnistaudu**.
- Kun olet tunnistautunut, valitse palvelussa **Kirjautumistiedot**. Tämän jälkeen näet sähköpostiosoitteesi, joka toimii käyttäjätunnuksenasi.
- Voit vaihtaa salasanasasi valitsemalla **Vaihda salasana** ja syöttämällä uuden salasanan molempiin kenttiin. Uusi salasanasasi on tämän jälkeen käytössä, ja voit käyttää sitä jatkossa palveluun kirjautumisessa.

Huoneiston tai tilan näkyminen palvelussa

- Jos sinulla on useita huoneistoja tai muita osaketiloja ja näet palvelussa vain osan niistä, voit pyytää näkymää muihin huoneistoihin/tiloihin klikkaamalla **Huoneisto tai tila** -valikon kohdalla näkyvää plusmerkkiä.
- Jos et näe palvelussa minkään huoneiston tietoja, kirjaudu ulos palvelusta. Kun kirjaudut takaisin palveluun, niin ohjelma kysyy uudelleen huoneistosi osoitetietosi.